

POLITIKA PRIVATNOSTI

Poslednje ažuriranje: Juli 2025

HILTI USLUGE, WEB LOKACIJE I APLIKACIJE

Kompanija Hilti nije izgradila reputaciju samo po tome što pruža kvalitetne proizvode i odličnu korisničku uslugu, već je isto tako posvećena zaštiti Vaše privatnosti.

Bez obzira na to da li ste do sada koristili usluge Hiltija ili ćete to tek učiniti, molimo Vas da pažljivo pročitate ovo obaveštenje. Ukoliko imate nejasnoća, pritužbi ili pitanja u vezi sa načinom na koji rukujemo Vašim podacima o ličnosti molimo Vas da kontaktirate našu Kancelariju za zaštitu podataka o ličnosti putem sledeće [web forme](#).

Ova Politika Privatnosti se ne primenjuje na aktivnosti drugih kompanija ili pojedinaca, uključujući njihove ponude usluga, proizvoda i web lokacija koje Vam mogu biti prikazane u rezultatima pretrage, oglasima Hilti proizvoda ili usluga, kao ni drugih sajtova koji mogu uključivati Hilti usluge, ili drugih sajtova koji su linkovani sa naših lokacija.

Ova Politika Privatnosti opisuje način na koji prikupljamo, obrađujemo i koristimo Vaše podatke o ličnosti u svojstvu rukovaoca, na primer, tokom Vašeg korišćenja Hilti Online-a. Kada naši klijenti koriste određene usluge ili Hilti rešenja, možemo doći u situaciju da obrađujemo podatke o ličnosti njihovih ovlašćenih korisnika, u ime klijenta kao rukovaoca podataka. U ovim situacijama, klijent predstavlja rukovaoca podataka i odgovoran je za većinu stvari koje se tiču obrade podataka. Imajući to u vidu, ova Politika Privatnosti se ne odnosi na Hiltijeve aktivnosti kao obrađivača podataka. Detaljan opis naših aktivnosti u pogledu obrade podataka u svojstvu obrađivača se može naći u ugovornim odredbama primenljivim u pogledu odgovarajuće aplikacije ili usluge.

Adresa našeg sedišta je:

Hilti Aktiengesellschaft (Hilti "AG")

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIECHTENSTEIN

Osim Hilti AG-a, Vaša lokalna ugovorna strana je entitet sa kim stupate u ugovorni odnos (npr. entitet naveden u Vašem ugovoru ili fakturi). Pogledajte Odeljak 2 u kome se nalazi potpuni spisak Hilti entiteta.

Termin „podaci o ličnosti“ na način korišćen u ovoj Politici Privatnosti predstavlja bilo koje informacije koje se odnose na određeno ili određivo fizičko lice („lice na koje se podaci odnose“) – bez obzira da li smo takvu informaciju dobili od Vas ili na drugi način. Odredivo fizičko lice je ono koje može direktno ili indirektno biti identifikovano putem oznake kao što je ime, Hilti identifikacioni broj ili drugi tehnički online identifikator.

Sadržaj

1. Informacije koje se odnose na Vaš lokalni Hilti entitet

2. Ko predstavlja rukovaoca Vaših podataka o ličnosti i odgovorno lice za njihovo zakonito korišćenje?

3. Koje vrste podataka o ličnosti Hilti prikuplja, obrađuje i koristi?

4. Zašto i sa kim delimo podatke o ličnosti?

5. Da li će podaci o ličnosti biti preneti u inostranstvo i ako hoće, na koji način će biti zaštićeni?

6. U koje svrhe koristimo podatke o ličnosti?

7. Koliko dugo čuvamo podatke o ličnosti?

8. Koje su Vaše mogućnosti u vezi sa zaštitom privatnosti podataka?

9. Šta radimo kako bismo osigurali bezbednost Vaših podataka o ličnosti?

10. Politika Kolačića (Cookie Policy) – Informacije o našem korišćenju kolačića i sličnih tehnologija

Funkcionalni / Kolačići za tehničke preformanse

Opcioni kolačići

Naši partneri od poverenja za usluge praćenja i oglašavanja

11. Linkovi ka drugim veb stranicama koje nisu Hiltijeve

12. Usklađenost sa propisima i saradnja sa regulatornim organima

13. Na koji način Vam komuniciramo izmene ove Politike Privatnosti?

14. Kontaktirajte nas

1. Informacije koje se odnose na Vaš lokalni Hilti entitet

Hilti Systems BH doo

Ul. Blazuj br.78, Sarajevo, 71210, Ilidza

Our Data Protection Office's contact details are:

HQ-DPO@hilti.com

Ova Politika Privatnosti zasnovana je na zahtevima Opšte Regulative o zaštiti podataka o ličnosti ("GDPR"). Hilti Grupa primenjuje GDPR standarde kao osnovu za svoje postupanje na globalnom nivou na osnovu svojih Obavezujućih Poslovnih Pravila ("OPP") i posvećenosti održavanju visokog nivoa praksi zaštite podataka. Ipak, Hilti se takođe pridržava lokalnih zakona o zaštiti podataka gde god se oni razlikuju ili pružaju viši standard zaštite od GDPR-a.

Your local data protection law is: Zakon o zaštiti ličnih podataka.

2. Ko predstavlja rukovaoca Vaših podataka o ličnosti i odgovorno lice za njihovo zakonito korišćenje?

Hilti AG postupa kao rukovalac i odgovoran je za prikupljanje, obradu i korišćenje podataka o ličnosti kao pružalac usluga, web lokacija i aplikacija, u većini slučajeva i u zavisnosti od zahtevane usluge, zajedno sa jednim ili više svojih povezanih entiteta. Potpunu listu Hilti entiteta i njihov odnos sa Hilti-jem možete pronaći u našim [OPP](#).

3. Koje vrste podataka o ličnosti Hilti prikuplja, obrađuje i koristi?

U tabeli ispod detaljno su opisane vrste podataka o ličnosti koje možemo prikupljati, obrađivati i koristiti u vezi sa našim uslugama, sajtovima i aplikacijama. Tabela uključuje ne samo informacije koje prikupljamo tokom interakcije sa Vama, već i informacije koje nam učinite dostupnim putem našeg tima za podršku korisnicima, zatim zaposlenima u Hilti radnjama i prodajnom timu. Dalje, tabela uključuje i informacije koje možemo prikupiti putem javno dostupnih izvora ili trećih strana u koje imamo poverenje kao dobavljača.

Na Vama je izbor da li ćete koristiti naše usluge, posetiti naše web sajtove, instalirati naše aplikacije ili nam poveriti Vaše podatke o ličnosti. Ipak, u određenim okolnostima, ukoliko nam ne učinite dostupnim određene podatke o ličnosti, nećete biti u mogućnosti da koristite pojedine usluge. Osim toga, mi možemo biti i zakonski obavezani da prikupimo određene podatke o ličnosti koji se Vas tiču, kako bismo izvršili ugovor koji imamo za vama a koji se tiče korišćenja naših aplikacija ili drugih usluga.

Vrste podataka o ličnosti koje prikupljamo i obrađujemo zavise od toga da li ste registrovani ili neregistrovani korisnik naših usluga, web sajtova i aplikacija. Primere podataka za svaku od navedenih vrsta možete pronaći u tabeli ispod.

Kategorija lica na koje se podaci odnose	Identifikatori i kontakt podaci	Komercijalni i transakcioni podaci	Podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci	Podaci o lokaciji	Podaci o komunikaciji
NEREGISTROVANI KORISNIK naših usluga, veb sajtova i aplikacija	Kolačići koji omogućavaju jedinstvenu identifikaciju vašeg pretraživača; Korisničko ime na društvenim mrežama; i Profilna fotografija.		Korisnička podešavanja (npr. izabrani jezik); Automatski kreirani podaci o prijavljivanju za potrebe rešavanja problema i obezbeđivanja sigurnosti (npr. za praćenje i sprečavanje IT pretnji), kao i u izuzetnim slučajevima, poput kvara, grešaka ili sigurnosnih incidenata, ručna analiza podataka o prijavljivanju koju vršimo mi ili naši ovlašćeni pružaoci usluga. Takođe zadržavamo pravo da analiziramo ove podatke u statističke svrhe. Ime fajla, URL i količina podataka prenetih za traženi fajl, kao i uspešnost preuzimanja podataka; Rezolucija ekrana i dubina boje; IP adresa, operativni sistem, vrsta pretraživača, verzija, konfiguracija i instalirani dodaci; Naziv pružaoca internet usluga, kao i druge vrste podataka o računaru i vezi koji su bitni za identifikovanje Vašeg tipa uređaja. Za sledeće podatke takođe se prikupljaju datum i vreme zahteva: URL i IP adresa veb sajta sa kojeg ste pristupili ili sa kojeg ste preusmereni na naš veb sajt, kao i tok klikova kroz naš veb sajt i sa našeg veb sajta; Posećene podstanice, korišćene funkcije, praćeni linkovi i vreme		

			provedeno na našoj stranici – za naš veb sajt i aplikacije; Informacije o događajima vezanim za uređaj, kao što su pad sistema, aktivnost sistema i podešavanja hardvera; Dostavljanje i otvaranje obaveštenja za naše aplikacije.		
REGISTROVANI KORISNIK naših usluga, veb sajtova i aplikacija	Ime i prezime; Naziv radnog mesta/pozicija; Broj telefona i faks; Imejl adresa; Adresa; Korisničko ime i lozinka; ID kontakt (jedinstveni tehnički identifikator); Samostalni izbor korisnika da se označi kao privatni ili profesionalni korisnik; Država; i Jezik.	Istorija kupovine, uključujući tekuće i završene transakcije; Zahtevi za usluge i stavljene porudžbine; Podaci o plaćanju i bankovni podaci; Evidencija o PDV-u i carinske i akcizne takse; Učešće u kampanjama ili događajima; Prijave na newsletter, prijava za promocije, korišćenje specijalnih ponuda; Date saglasnosti i odobrenja; Prijava, tok i status završetka bilo koje narudžbine robe ili usluge (npr. status završetka obuke zaposlenih kod korisnika); i Datum poslednjeg kontakta.	Svi podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci prikupljeni za neregistrovane korisnike (navedeni iznad), kao i sledeći podaci: Uneti pojmovi za pretragu; Usluge/proizvodi koji su pregledani ili pretraživani na veb sajtu i preuzeti softver; Jedinstveni broj prijave; i Ako koristite mobilnu verziju usluga, veb sajtova i aplikacija: informacije o hardverskom modelu i operativnom sistemu, mreži, uključujući broj telefona Vašeg mobilnog uređaja, verziju korišćenih usluga, veb sajtova i aplikacija, pružaocu internet usluga, kao i druge vrste informacija vezanih za uređaj i konekciju koje su relevantne za unapređenje mobilnih usluga, veb sajtova i aplikacija, povezivanje sa našim serverima, omogućavanje i olakšavanje usluga sinhronizacije i podršku za mobilne aplikacije. Hilti može povezati identifikatore vašeg uređaja ili broj telefona sa Vašim Hilti nalogom.	Približna lokacija, korišćenjem različitih tehnologija za određivanje lokacije do nivoa grada, uključujući IP adresu.	Sadržaj svake komunikacije poslate kroz naše kanale usluga, veb sajtove i aplikacije, uključujući bilo koju informaciju objavljenu na društvenim zajednicama na javno dostupnim veb sajtovima ili na drugi način podeljenu sa Hilti-jem i/ili drugim korisnicima, kao i transkripte prepiske; Datum i vreme prepiske; Snimci telefonskih poziva i transkripti poziva sa korisničkom službom Hilti-ja; Odgovori na ankete, recenzije, ocene i drugi oblici povratnih informacija pruženi u komunikaciji sa Hilti-jem (kao što su email, čet, telefon ili SMS); i Podaci o ličnosti sadržani u ugovorima, komunikacijama i poslovnoj korespondenciji.

4. Zašto i sa kim delimo podatke o ličnosti?

Mi ne prodajemo, razmenjujemo, niti iznajmljujemo Vaše podatke o ličnosti.

Drugim entitetima u okviru Hilti grupe, a u svrhe navedene u odeljku 6 ove Politike Privatnosti, mi otkrivamo, prenosimo ili na drugi način delimo Vaše podatke o ličnosti, ali do obima navedenog u odeljku 5 ili do obima dogovorenog sa Vama u pojedinačnim slučajevima (npr. u slučajevima kada nam date pristanak na druge vidove prenosa podataka o ličnosti, a u vezi sa Vašom prijavom za specifične usluge). Da biste videli celokupan spisak Hilti entiteta, pogledajte Odeljak 2. Kada god delimo podatke o ličnosti strogo se pridržavamo primenljivih propisa.

Podatke o ličnosti možemo podeliti sa sledećim kompanijama, organizacijama ili pojedincima izvan Hilti Grupe (pod uslovom Vašeg prethodnog pristanka, kada je on potreban u skladu sa važećim propisima):

Pružaoциma usluga: Vaše podatke o ličnosti pružamo našim pružaoциma usluga kao trećim licima kako bismo obezbedili, podržali i unapredili naše proizvode i usluge, uključujući našu tehničku infrastrukturu. Ove kompanije pružaju usluge kao što su hosting podataka, razvoj veb stranica i povezani alati za održavanje, konfiguraciju i unos parametara veb stranica, kreiranje obrazaca vezanih za veb stranice, dostavu, CRM, CMP, alati za prikupljanje povratnih informacija od korisnika, kvalitativna istraživanja, sistemi za autentifikaciju, otkrivanje prevara i korisnička podrška. Svaki pružalac usluga ima pristup samo onim ličnim podacima koji su potrebni za obavljanje njegovih specifičnih zadataka, i samo za obavljanje tih zadataka. Osiguravamo da su odgovarajuće ugovorne mere na snazi sa svakim pružaoцем usluga, obavezujući ih na adekvatne obaveze sigurnosti i poverljivosti, kako je propisano važećim zakonom o zaštiti podataka.

Partneri za oglašavanje, marketing i analitiku: Hilti koristi tehnologije trećih lica za oglašavanje, marketing i analitiku, uključujući one koje podržavaju naše aktivnosti u oglašavanju i marketingu (npr. oglasne mreže, usluge merenja oglašavanja i analitički pružaoци usluga, pružaoци usluga za remarketing, itd.) kako bi: obezbedili statističke podatke i analizu o tome kako ljudi koriste Hilti proizvode i usluge, uključujući naše veb stranice, i dostavili Vam oglašavanje na našim veb stranicama i drugim veb stranicama koje posećujete, uključujući ciljani sadržaj. Ove treće strane kao naši partneri mogu primiti informacije o Vama ili o Vašim aktivnostima na našoj veb stranici direktno od nas ili putem kolačića trećih lica postavljenim na Hilti veb stranici (pogledajte odeljak 10).

Procesori Plaćanja: Kada izvršite plaćanje za Hilti proizvode ili usluge, otkrivamo detalje plaćanja trećem licu, procesoru plaćanja, kojeg ste Vi odabrali.

Sadržaj kreiran od strane korisnika: Kada komentarišete ili objavljujete na našim stranicama na društvenim mrežama ili forumima zajednice, ove informacije mogu takođe biti pregledane, prikupljene ili korišćene od strane trećih lica.

Vaš Poslodavac ili Organizacija: Kada kreirate nalog sa email adresom koja Vam je dodeljena kao zaposlenom, angažovanom licu ili članu organizacije (npr. vašimejl@vašposlodavac.com), ta organizacija može pronaći vaš nalog i preduzeti određene radnje u vezi sa njegovim podešavanjima i dozvolama.

Korporativne Transakcije: Možemo deliti vaše lične podatke sa stvarnim ili potencijalnim sticaocima, njihovim predstavnicima i drugim relevantnim učesnicima u transakciji, ili kao deo provere, bilo koje predložene ili stvarne reorganizacije, prodaje, spajanja, konsolidacije, zajedničkog ulaganja, dodeljivanja, prenosa ili promene kontrole koja uključuje ceo ili deo Hilti poslovanja ili imovine, uključujući u vezi sa stečajem ili sličnim postupcima. U slučaju korporativne transakcije, uložićemo najbolje napore da vas obavestimo o bilo kakvim promenama u kontroli nad Vašim podacima o ličnosti, kao i o izborima koje možete imati.

Zakonski razlozi: Ovo uključuje slučajeve, bez ograničenja, u kojima smo obavezni da delimo lične podatke kako bismo ispunili zakonsku obavezu, ili da odgovorimo na obavezujući sudski nalog, upravni ili sudski postupak kao što je sudski poziv ili inspekcijski nalog, ili zahtev od strane organa za sprovođenje zakona ili regulatora. Ako odlučimo da otkrijemo lične podatke u takvom kontekstu, takođe ćemo razmotriti načine smanjenja obima otkrivanja, na primer redigovanjem ličnih podataka u meri u kojoj je to moguće kako bismo ispunili zahtev. Možemo otkriti lične podatke pravnim savetnicima kako bi predstavljali ili savetovali Hilti

5. Da li će podaci o ličnosti biti preneti u inostranstvo i ako hoće, na koji način će biti zaštićeni?

Lokacije za skladištenje podataka koje koristi Hilti su odabrane kako bi omogućile efikasno funkcionisanje, poboljšale performanse i osigurale mehanizme za zaštitu podataka u slučaju prekida napajanja ili drugih problema. Preduzimamo korake kako bismo osigurali da se podaci koje prikupljamo prema ovoj Politici Privatnosti obrađuju u skladu sa njenim odredbama i zahtevima važećeg zakona, gde god da se podaci nalaze.

Politika Hilti-a je da skladišti vaše lične podatke samo u zemljama u kojima važeći zakon o zaštiti podataka pruža isti nivo zaštite podataka kao u EU/EEZ. Međutim, zbog određenih poslovnih operacija, tehničkih ograničenja ili drugih okolnosti, možemo obrađivati Vaše lične podatke van zemlje u kojoj se nalazite. U tim slučajevima, primenjuje se sledeće:

Prenos na osnovu primerenog nivoa zaštite: Neki primaoci koji se nalaze van EEZ su u zemlji za koju je Evropska komisija izdala odluku o adekvatnosti. U tom slučaju, transfer se priznaje kao transfer sa primerenim nivoom zaštite podataka sa stanovišta evropskog zakona o zaštiti podataka (Član 45 GDPR) i stoga nisu potrebni dodatni mehanizmi za zaštitu vaših ličnih podataka.

Drugi vidovi prenosa: Drugi primaoci vaših ličnih podataka su u zemljama za koje Evropska komisija nije izdala odluku o adekvatnosti. U tim slučajevima, primenjuje se sledeće:

- (a) **Za interne prenosa unutar Hilti Grupe:** Hilti je usvojio Obavezujuća Poslovna Pravila ("OPP") kako bi olakšao siguran i usklađen prenos ličnih podataka između entiteta Hilti Grupe. Stoga, možemo se osloniti na Hilti OPP kao siguran metod za prenos podataka kako je navedeno u članu 47 GDPR.

Pored Hiltijevih OPP-a, 4.6.2021. godine svi Hilti entiteti međusobno zaključili su i Standardne Ugovorne Klausule u slučaju prenosa podataka o ličnosti u treće zemlje, kako bi osigurali zakonit prenos podataka o ličnosti u situacijama kada Hilti OPP neće biti smatrani odgovarajućim mehanizmom.

- (b) **U slučaju eksternih prenosa, van Hilti Grupe:** Putem zaključivanja odgovarajućih ugovora o prenosu podataka zasnovanih na Standardnim Ugovornim Klausulama kako je navedeno u članu 46(2)(c) GDPR ili drugih odgovarajućih mera zaštite, koja su Vam dostupna putem kontakt podataka navedenih u odeljku 1 ove Politike privatnosti, osigurali smo da svi primaoci koji se nalaze van EEA pružaju odgovarajuće mere zaštite podataka za lične podatke i da su odgovarajuće tehničke i organizacione mere sigurnosti na snazi za zaštitu ličnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa, i protiv svih drugih nezakonitih oblika obrade. Svaki dalji prenos (uključujući našim povezanim licima van EEA) podložan je odgovarajućim uslovima za dalji prenos u skladu sa važećim zakonom.

Na kraju, u posebnim situacijama, Hilti se može osloniti na izuzetak da je prenos vaših ličnih podataka (1) neophodan za izvršenje ugovora između vas i Hilti-a; ili (2) neophodan za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva u skladu sa Članovima 49(1)(b) i (e) GDPR i odgovarajućim odredbama lokalnog zakona.

Hilti je implementirao Tehničke i Organizacione Mere kojima su definisane tehničke i organizacione mere sigurnosti i procedure koje Hilti preduzima, za između ostalog, održavanje i zaštitu sigurnosti obrađenih ličnih podataka, uključujući podatke u tranzitu. Hilti-jeva Politika sajber i IT sigurnosti je razvijena u skladu sa standardom ISO 27001.

6. U koje svrhe koristimo podatke o ličnosti?

Hilti kontinuirano unapređuje svoje usluge, veb stranice i aplikacije kako bi zadržao lične podatke ne duže nego što je potrebno za svrhe opisane u ovom odeljku i/ili kako je to zahtevano ili dozvoljeno prema važećem zakonu.

U sledećoj tabeli nalazi se pregled radnji obrade prilikom korišćenja Hilti usluga, veb sajtova i aplikacija, uključujući svrhe obrade, vrste podataka o ličnosti koje se koriste, kao i pravni osnov obrade.

	Svrha obrade	Vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju	Zakonski osnov za obradu
1	Radi pružanja, održavanja, zaštite, unapređenja i razvoja naših usluga, veb sajtova i aplikacija, kao i radi zaštite Hilti-ja i naših korisnika.	• Identifikatori i kontakt podaci • Podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci • Podaci o lokaciji • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o komunikaciji	Obrada Vaših podataka o ličnosti je: - neophodna za zaključenje, izvršavanje ili sprovođenje ugovora između Hilti-ja i naših korisnika; ili - neophodna radi ostvarivanja legitimnih interesa Hilti-ja, kao što su identifikacija Vas kao korisnika, prilagođavanje performansi veb-sajta Vašim podešavanjima, personalizacija i unapređenje korisničkog iskustva, obezbeđenje naših usluga, veb-sajtova i aplikacija, kao i radi zaštite prava Hilti-ja u pravnim postupcima ili radi sprovođenja internih istraga.
2	Radi upravljanja svim aspektima ugovornog odnosa između Hilti-ja i naših korisnika, uključujući obezbeđenje isporuke putem naših veb sajtova, aplikacija i drugih kanala poručenih proizvoda i usluga, u saradnji sa lokalnim dostavljačima, kada je primenljivo.	• Identifikacioni i kontakt podaci • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci • Podaci o komunikaciji	Obrada Vaših podataka o ličnosti je neophodna radi zaključenja, ostvarivanja ili izvršavanja ugovora između Hilti-ja i naših korisnika.
3	Radi omogućavanja da kao registrovani korisnik koristite naše usluge, veb sajtove i aplikacije.	• Identifikacioni i kontakt podaci • Podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o komunikaciji	Obrada Vaših podataka o ličnosti radi omogućavanja da kao registrovani korisnik koristite naše usluge, veb sajtove i aplikacije je: - zasnovana na Vašoj saglasnosti; - neophodna za zaključenje, ostvarivanje ili izvršavanje ugovora između Hilti-ja i naših korisnika; ili - neophodna radi ostvarivanja legitimnih interesa Hilti-ja, kao što su identifikacija Vas kao korisnika, prilagođavanje rada veb sajta Vašim podešavanjima i personalizacija korisničkog iskustva.

	Svrha obrade	Vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju	Zakonski osnov za obradu
4	Radi sprečavanja zloupotrebe ili nezakonitog korišćenja naših proizvoda, usluga, veb sajtova, aplikacija i brenda Hilti, obezbeđivanja usklađenosti sa zakonskim obavezama, omogućavanja rešavanja sporova i sprovođenja naših ugovora.	• Identifikacioni i kontakt podaci • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci	Obrada Vaših podataka o ličnosti je: - neophodna radi ispunjenja zakonske obaveze Hilti-ja; ili - neophodna radi ostvarivanja legitimnih interesa Hilti-ja, kao što su zaštita prava intelektualne svojine i druge poslovne informacije, kao i omogućavanje rešavanja sporova i sprovođenja naših ugovora.
5	Radi pripreme i sprovođenja obuka naručenih od strane korisnika, kao i izdavanja potvrda ili sertifikata o njihovom završetku na zahtev korisnika.	• Identifikacioni i kontakt podaci • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci	Obrada Vaših podataka o ličnosti je neophodna radi zaključenja, ostvarivanja ili izvršavanja postojećeg ugovora između Hilti-ja i naših korisnika.
6	Radi odgovaranja na Vaša pitanja i postupanja po zahtevima koje uputite u vezi sa pružanjem tehničke podrške ili drugih korisničkih usluga, uključujući komunikaciju putem telefona sa Hilti korisničkim servisom ili putem Hilti zajedničkih platformi.	• Identifikacioni i kontakt podaci • Podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o komunikaciji	Obrada Vaših podataka o ličnosti je neophodna radi ostvarivanja legitimnih interesa Hilti-ja u vezi sa obradom i odgovorom na odgovarajući zahtev koji inače ne bi mogao biti ispunjen.
7	Radi poboljšanja korisničkog iskustva na našem veb sajtu i sticanja uvida u ponašanje korisnika veb sajta i korisnika naših aplikacija i softvera, na anonimizovanoj bazi i putem više uređaja, u cilju oglašavanja i marketinških istraživanja, kao i prilagođavanja sadržaja veb sajta individualnim preferencijama korisnika. Radi izvođenja analiza, generisanja obrazaca prodaje i saobraćaja, kao i analize i poboljšanja efikasnosti oglašavanja, kako na anonimnoj osnovi (npr. kombinovanjem podataka), tako i na individualnoj osnovi (ako je zakonski dozvoljeno). Radi generisanja i prenosa popisa publike našim pouzdanim partnerskim oglašivačima za potrebe oglašivačkih kampanja (pogledajte odeljak 4 za više informacija o otkrivanju podataka).	• Identifikacioni i kontakt podaci • Podaci o uređaju, upotrebi i tehnički podaci • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o komunikaciji	Obrada Vaših podataka o ličnosti za sprovođenje analiza na nivou pojedinca u vezi sa upotrebom i ponašanjem korisnika u cilju oglašavanja i marketinških istraživanja zasniva se na Vašoj saglasnosti. Obrada Vaših podataka o ličnosti za generisanje i prenos popisa publike zasniva se na našim legitimnim interesima u vezi sa efikasnim sprovođenjem oglašivačkih kampanja i ciljanjem relevantnih publika.

	Svrha obrade	Vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju	Zakonski osnov za obradu
8	Radi sprovođenja istraživanja o korisnicima, uključujući opšta tržišna istraživanja ili ispitivanje potreba i mišljenja naših korisnika u vezi sa specifičnim proizvodima i temama, prikupljanje i analizu povratnih informacija korisnika u vezi sa iskustvom sa našim uslugama, veb sajtom ili aplikacijama. Ako ispunjavate uslove za učešće u anketi, obezbedićemo je putem jednog od kanala koje koristimo za direktni marketing, kako je opisano u tački (svrsi) broj 11.	• Identifikacioni i kontakt podaci • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o komunikaciji	Obrada Vaših podataka o ličnosti: - zasniva se na Vašoj saglasnosti; ili - neophodna je za prikupljanje i analizu povratnih informacija korisnika u cilju ostvarivanja legitimnog interesa Hilti-ja da poboljša svoje proizvode i usluge na osnovu iskustva i mišljenja korisnika.
9	Radi procene Vaše kvalifikovanosti za određene vrste ponuda, proizvoda ili usluga.	• Identifikacioni i kontakt podaci • Komercijalni i transakcioni podaci	Obrada Vaših podataka o ličnosti: - zasniva se na Vašoj saglasnosti; - može biti neophodna za ostvarivanje legitimnog interesa Hilti-ja da obezbedimo tačne informacije u vezi sa Vašom kvalifikovanošću za određene ponude, proizvode ili usluge.
10	Radi komunikacije sa Vama u vezi sa drugim pitanjima (npr. slanje podsećanja, tehničkih obaveštenja, ažuriranja, informacija o predstojećim promenama naših usluga, bezbednosnih upozorenja, poruka podrške i administrativnih poruka, ili obaveštenja o usluzi).	• Identifikacioni i kontakt podaci • Komercijalni i transakcioni podaci • Podaci o komunikaciji (zavisi od kanala)	Obrada Vaših podataka o ličnosti: - neophodna je za ostvarivanje legitimnog interesa Hilti-ja da Vam obezbedimo osnovne informacije u vezi sa Vašom upotrebom Hilti usluga, veb sajtova i aplikacija; ili - zasniva se na zakonskoj obavezi Hilti-ja u kontekstu bezbednosti proizvoda.
11	Radi obezbeđivanja informacija o proizvodima i uslugama koji bi mogli biti od interesa za Vas putem pošte, email-a, telefona, faksa, SMS poruka, MMS poruka, instant poruka i društvenih mreža, uključujući povremeno slanje promotivnih materijala za Hilti proizvode i usluge, kao i Hilti promocije posebno namenjene Vama (direktni marketing). Radi upravljanja takmičenjima, nagradnim igrama ili drugim aktivnostima ili događajima u kojima ste dobrovoljno učestvovali.	• Identifikacioni i kontakt podaci • Komercijalni i transakcioni podaci	Obrada Vaših podataka o ličnosti u cilju slanja marketinških ili promotivnih komunikacija je: - zasnovana na Vašoj saglasnosti; ili - u izuzetnim slučajevima, zasnovana na našim legitimnim interesima promocije našeg poslovanja postojećim i bivšim korisnicima.

	Svrha obrade	Vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju	Zakonski osnov za obradu
12	Radi generisanja potencijalnih klijenata, sprovođenja prodajnih aktivnosti i održavanja našeg procesa upravljanja odnosima sa kupcima (CRM).	• Identifikacioni i kontakt podaci • Komercijalni i transakcioni podaci	Obrada Vaših podataka o ličnosti zasnovana je na našim legitimnim interesima promocije i vođenja našeg poslovanja i širenja naše baze korisnika.

7. Koliko dugo čuvamo podatke o ličnosti?

Vaše lične podatke ćemo čuvati ne duže nego što je potrebno za svrhe za koje se obrađuju (odjeljak 6), u skladu sa važećim zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Kada se svrha postigne, izbrisćemo vaše lične podatke u skladu sa našom politikom zadržavanja i brisanja podataka ili ćemo preduzeti odgovarajuće korake da ih pravilno anonimizujemo tako da više ne možete biti identifikovani. Naši periodi zadržavanja podataka obično se kreću od 3 do 10 godina.

Sledeći faktori obično utiču na period čuvanja:

- **Neophodnost obrade za pružanje naših usluga, veb stranica i aplikacija:** Ovo uključuje stvari kao što su izvršenje ugovora sa Vama, održavanje i unapređenje naših usluga, veb stranica i aplikacija, osiguranje sigurnosti naših sistema i održavanje odgovarajućih poslovnih i finansijskih evidencija. Većina naših perioda zadržavanja određena je na osnovu ovog opšteg pravila.
- **Obrada zasnovana na vašoj saglasnosti:** Kada je obrada Vaših ličnih podataka zasnovana na Vašoj saglasnosti, prestaćemo sa obradom kada povučete svoju saglasnost i izbrisati podatke, osim ako imamo druge pravne osnove za njihovu obradu.
- **Zakonske ili druge slične obaveze:** Obaveze čuvanja podataka mogu proizaći iz zakona ili drugog propisa, ili, u određenim okolnostima, zvaničnih naloga sudova ili drugih organa. Lični podaci mogu takođe biti čuvani u vezi sa tekućim ili potencijalnim pravnim sporovima.

8. Koje su Vaše mogućnosti u vezi sa zaštitom privatnosti podataka?

Vaše poverenje čini naše usluge, veb stranice i aplikacije boljim za Vas. Čuvamo Vaše lične podatke privatnim i sigurnim i omogućavamo Vam kontrolu nad vašim preferencijama privatnosti.

Nastojimo da održavamo naše usluge, veb stranice i aplikacije na način koji štiti informacije od slučajnog ili zlonamernog uništenja. Zbog toga, nakon što izbrišete informacije sa naših servisa, veb stranica ili aplikacija, možemo zadržati rezidualne kopije na našim aktivnim serverima i ukloniti informacije iz naših rezervnih servera tek nakon određenih vremenskih okvira, u skladu sa važećim zakonom (pogledajte odeljak 7).

Kada se registrujete na našim online platformama, možete izabrati da se prijavite na primanje marketinških komunikacija od Hilti-a. Prijavom za marketing, dajete svoju izričitu saglasnost da se podaci koje pružite (npr. vaša email adresa ili broj telefona) obrađuju i koriste od strane Hilti-ja za redovno slanje pisanih elektronskih komunikacija (npr. email, SMS, instant poruke) koje sadrže informacije o kompaniji, proizvodima i uslugama, kao što su vesti o Hilti proizvodima ili uslugama, takmičenja i konkursi, popusti i predstojeće promocije.

Kao B2B korisnik, možete se usprotiviti korišćenju vašeg broja telefona od strane Hilti zaposlenih u bilo kom trenutku kontaktiranjem naše korisničke službe ili vašeg Hilti prodajnog kontakta.

U bilo kom trenutku možete izmeniti ili prilagoditi Vašu email adresu broj ili marketing preferences kontaktiranjem korisničke službe.

Na kraju, možete pregledati i urediti Vaša podešavanja kolačića i sličnih tehnologija za Hilti servise, veb stranice i aplikacije posetom relevantnim Podešavanjima kolačića. Za dodatne informacije pogledajte odeljak 10.

U slučaju da povučete prethodno datu saglasnost za određenu aktivnost obrade, Hilti zadržava pravo da dalje obrađuje i koristi vaše lične podatke u meri u kojoj je to zahtevano ili dozvoljeno važećim zakonom.

U bilo kom trenutku možete nas kontaktirati putem [web forme](#) kako biste ostvarili svoja prava garantovana važećim zakonom i drugim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Kao fizičko lice, imate sledeća prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti:

- **Pravo na prigovor:** Kada Hilti obrađuje vaše podatke o ličnosti na osnovu legitimnih interesa, imate pravo da prigovorite toj obradi u bilo kom trenutku, iz razloga koji se odnose na Vašu posebnu situaciju, bez ikakvih formalnih uslova. Ako imate pravo na prigovor i iskoristite ovo pravo, vaši lični podaci više neće biti obrađivani u te svrhe od strane Hilti-a, osim ako ne predočimo ubedljive zakonske razloge koji bi nam omogućili da nastavimo sa obradom – kao što je podnošenje, ostvarivanje ili odbrana pravnih zahteva.

Takođe imate pravo da prigovorite korišćenju ličnih podataka u promotivne i marketinške svrhe. Ako iskoristite ovaj prigovor, prestaćemo sa obradom vaših ličnih podataka u te svrhe (član 21 GDPR).

- **Pravo na pristup:** Imate pravo da znate da li Hilti obrađuje Vaše lične podatke, i, ako je to slučaj, da zatražite pristup tim podacima i određenim informacijama o obradi. Informacije o pristupu uključuju – svrhe obrade, vrste ličnih podataka koji su u pitanju, i primaoca ili vrste primalaca kojima su lični podaci otkriveni ili će biti otkriveni (Član 15 GDPR).
- **Pravo na ispravku:** Imate pravo da tražite ispravku bilo kog netačnog ili nepotpunog podatka o ličnosti koji imamo o Vama (Član 16 GDPR). Takođe imate pravo da dopunite te podatke, pružanjem dodatne izjave Hilti-u.
- **Pravo na brisanje ("pravo na zaborav"):** Imate pravo, u određenim okolnostima, da Vaši lični podaci koje Hilti poseduje budu izbrisani ukoliko su ispunjeni uslovi navedeni u članu 17 GDPR.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Imate pravo, u određenim okolnostima, da ograničite upotrebu Vaših ličnih podataka od strane Hilti-ja na zakonom definisane svrhe u skladu sa članom 18(2) GDPR (tačnost ličnih podataka je osporena, obrada je nezakonita, a protivite se brisanju Vaših podataka, Hilti-ju više nisu potrebni Vaši podaci o ličnosti za definisane svrhe obrade ali su i dalje potrebni Vama za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva, ili ste se usprotivili obradi dok se ne verifikuju legitimni razlozi) (Član. 18 GDPR).
- **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo, u određenim okolnostima, da zatražite kopiju ličnih podataka koje Hilti obrađuje u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu i da prenesete te podatke drugom entitetu bez protivljenja od strane Hilti-a. Takođe imate pravo da Vaši lični podaci budu preneti direktno od nas drugom rukovaocu podataka, pod uslovom da je to tehnički moguće (Član 20 GDPR).
- **Pravo na prigovor:** Ako smatrate da je Hilti-ova obrada vaših ličnih podataka izvršena u suprotnosti sa GDPR-om i principima navedenim u ovoj Politici privatnosti, imate pravo da podnesete žalbu nacionalnom organu za zaštitu podataka (pogledajte odeljak **Error! Reference source not found.**) (Član. 77 GDPR).

- **Pravo na opoziv saglasnosti:** Imate pravo da povučete svoju saglasnost u bilo kom trenutku. Ako želite da povučete saglasnost koju ste prethodno dali za obradu vaših ličnih podataka u marketinške svrhe, možete to učiniti to pomoću mehanizma za odjavu koji je Učinite to pomoću mehanizma za odjavu koji je predviđen u komunikacijama, Vašim podešavanjima kolačića ili tako što ćete nas [kontaktirati](#) (Član 7(3) GDPR). Opoziv Vaše saglasnosti ne utiče na zakonitost Hilti-ove obrade vaših ličnih podataka pre opoziva.

Molimo vas da koristite zvaničnu veb [stranicu EU da biste](#) saznali više o ovim pravima.

Molimo Vas da imate u vidu da, u skladu sa primenljivim lokalnim zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, možemo naplatiti razumnu naknadu za postupanje po Vašem zahtevu. Mi ćemo Vas uvek unapred obavestiti o eventualnom iznosu naknade, a pre nego pristupimo rešavanju Vašeg zahteva.

9. Šta radimo kako bismo osigurali bezbednost Vaših podataka o ličnosti?

Hilti razume važnost informacija i sigurnosti podataka i želimo da vaše iskustvo pregledanja i kupovine kod nas bude što je moguće sigurnije.

Kako nijedna organizacija ili njeni sistemi ne mogu biti garantovano 100% sigurni sve vreme, trebalo bi da delite online ili putem mobilnih aplikacija samo one lične informacije koje ste spremni da podelite.

Da bismo zaštitili vaše lične podatke, implementirali smo odgovarajuće i najsavremenije mere zaštite i predostrožnosti, uključujući tehničke i organizacione mere protiv neovlašćenog pristupa, nepravilne upotrebe, izmene, nezakonitog ili slučajnog uništenja i slučajnog gubitka, kako u online tako i u offline sferi. Hilti osoblje je obučeno i obavezuje se da štiti lične podatke kojima imaju pristup kao deo svojih radnih zadataka.

Na primer:

- Vršimo reviziju integriteta našeg procesa prikupljanja informacija, prakse skladištenja i obrade, uključujući fizičke mere sigurnosti, kako bismo se zaštitili od neovlašćenog pristupa sistemima.
- Svaki pristup Vašim ličnim podacima u Hilti-u je ograničen na one pojedince koji imaju potrebu da pristupe tim podacima kako bi ispunili svoje radne obaveze. Učesnici su podložni strogim ugovornim obavezama poverljivosti i mogu biti disciplinski kažnjeni ili otpušteni ako ne ispune ove obaveze.

Napominjemo da korišćenje Vaših informacija o kreditnoj kartici uvek zahteva Vašu izričitu dozvolu.

Vaša online sigurnost se povećava ako se odjavite/izlogujete kada završite sa korišćenjem oblasti zaštićenih prijavom na Hilti servisima, veb stranicama i aplikacijama.

10. Politika Kolačića (Cookie Policy) – Informacije o našem korišćenju kolačića i sličnih tehnologija

Koristimo kolačiće i slične tehnologije u vezi sa našim servisima, veb stranicama i aplikacijama kako je opisano u nastavku, u baneru kolačića za ovu veb stranicu, ili u baneru kolačića odgovarajuće mobilne aplikacije.

Kolačići su mali tekstualni fajlovi koji se čuvaju na Vašem uređaju kada posetite veb stranicu ili aplikaciju. U slučaju tehničkih kolačića, oni nam pomažu da zapamtimo informacije o Vašoj poseti, kao što su Vaš preferirani jezik ili podešavanja menija, ili sadržaj korpe za kupovinu. Gotovo sve naše usluge, veb stranice i aplikacije zahtevaju određene kolačiće, i uvek Vas obaveštavamo o specifičnim vrstama kolačića koje se koriste na svakoj platformi.

Funkcionalni / Kolačići za tehničke performanse

Za kolačiće i slične tehnologije koje su neophodne za pružanje tražene usluge (npr. kolačići sesije, kolačići za autentifikaciju i kolačići za sigurnost korisnika), Vaša saglasnost nije potrebna.

U takvim slučajevima, koristimo kolačiće i slične tehnologije za sledeće svrhe:

- Da zapamtimo Vaše preferencije (npr. preferirani jezik ili sadržaj)
- Da sigurno upravljamo Vašom sesijom na našoj platformi (npr. da održimo prijavu aktivnom za registrovane korisnike tokom cele sesije)
- Da sačuvamo sadržaj Vaše korpe za kupovinu tokom trenutne i za neposredne buduće sesije na Hilti veb stranicama i mobilnim aplikacijama
- Da identifikujemo tehničke probleme koje ste možda imali tokom korišćenja naših usluga.

Opcioni kolačići

U zavisnosti od vaših podešavanja kolačića, možemo koristiti prikupljene podatke (uključujući lične podatke) za sprovođenje, posebno, analize ponašanja i statističke analize kako bismo procenili korisničko iskustvo na veb stranici / u aplikaciji sa ciljem unapređenja naših digitalnih platformi, prodaje i performansi ili naših reklamnih inicijativa.

Pregledom relevantnih podešavanja kolačića za veb stranicu ili aplikaciju koju koristite, možete izabrati da li možemo prikupljati personalizovane podatke o korišćenju u nekim slučajevima, sa više uređaja, i, kao deo kreiranja profila kupaca i korisnika, kombinovati ih sa drugim ličnim podacima koje smo prikupili ili ćemo prikupiti od Vas kao deo našeg poslovnog odnosa, gde je to primenljivo i posebno dozvoljeno od strane Vas, u vezi sa korišćenjem drugih Hilti proizvoda i usluga (npr. Hilti softver ili aplikacije). Za listu podataka koje Hilti prikuplja, pogledajte odeljak 3.

Takođe možete podesiti vaš pregledač da blokira sve kolačiće ili izabrati nivo personalizacije. Međutim, važno je zapamtiti da mnoge naše usluge možda neće pravilno funkcionisati ako su Vaši kolačići onemogućeni. Na primer, možda nećemo zapamtiti vaše jezičke preferencije.

Naši partneri od poverenja za usluge praćenja i oglašavanja

U Hilti-ju koristimo kolačiće prve i treće strane. Detaljne informacije o svakom od naših kolačića i partnera možete pronaći pregledom relevantnih podešavanja kolačića za veb stranicu ili aplikaciju koju koristite. Dodatne informacije za nekoliko naših partnera su navedene u nastavku.

Brandon

Hilti koristi usluge treće strane kao pružaoca usluga i to: Brandon AB, P.O. Box 2071, 43302 Sävedalen, Sweden, za pružanje usluga Hilti Fan Shop-a. Ako date svoju saglasnost (putem banera kolačića na Hilti Fan Shop-u koji je u vlasništvu Brandon-a), kolačići kontrolisani od strane Hilti-ja od određenih reklamnih partnera navedenih u nastavku će se koristiti za prikupljanje analitike veb stranice u vezi sa vašom posetom („podaci o događaju“). Prikupljanje i prenos podataka o događaju

vrše Hilti i Brandon kao zajednički rukovaoci podacima. Hilti i Brandon su sklopili sporazum o zajedničkom rukovanju podacima kako bi odredili međusobne odgovornosti za zaštitu podataka u vezi sa ovom zajedničkom obradom. Za informacije o suštini sporazuma o zajedničkom rukovanju podacima, možete nas kontaktirati putem kontakt podataka navedenih u odeljku 14. Za informacije o tome na koji način Brandon obrađuje podatke o ličnosti, molimo pogledajte njihovu Politiku privatnosti dostupnu na <https://www.hilti.fan/en/privacy-policy-2>.

Facebook Pixel

Ukoliko date svoju saglasnost (putem banera kolačića), naš veb sajt će koristiti Facebook Pixel u vlasništvu Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Ireland ("Facebook"). Ovo nam omogućava da pratimo aktivnosti korisnika nakon što su preusmereni na našu veb stranicu klikom na Facebook oglas. Ovo nam omogućava da pratimo performanse Facebook oglasa za statističke i tržišne istraživačke svrhe i da optimizujemo buduće reklamne kampanje.

Podaci prikupljeni na našoj veb stranici putem Facebook Pixel-a se prenose nazad na Facebook. Prikupljanje i prenos tih podataka vrše Hilti i Facebook kao zajednički rukovaoci podacima. Hilti i Facebook su sklopili sporazum o zajedničkom rukovanju podacima kako bi odredili naše odgovornosti u skladu GDPR-om u vezi sa zajedničkom obradom. Dogovorili smo se, posebno, da:

- Hilti je odgovoran da Vam pruži informacije navedene u ovom Odeljku, kao i da je
- Facebook je odgovoran da Vam omogući korišćenje prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti u skladu sa članovima 15-20 GDPR-a i u vezi sa podacima o ličnosti koje Facebook čuvao u skladu sa sporazumom o zajedničkim rukovaocima.

Ugovor o zajedničkom rukovanju podacima o ličnosti između Hilti-ja i Facebook-a možete pročitati [odve](#).

Facebook je isključivo odgovoran za obradu podataka prenesenih putem Facebook Pixel-a nakon što su preneti. Za više informacija o tome kako Facebook obrađuje lične podatke, uključujući pravni osnov na koji se Facebook oslanja i kako možete ostvariti svoja prava prema Facebook-u, molimo pogledajte Facebook-ovu politiku privatnosti na <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Google Analytics

Na osnovu Vaše saglasnosti, naša veb stranica koristi Google Analytics, uslugu analize veb stranica koju pruža Google, Inc. ("Google") (putem našeg banera kolačića). Google Analytics koristi kolačiće (opisano gore) kako bi nam pomogao da analiziramo kako korisnici interaguju sa našom veb stranicom. Informacije generisane kolačićem o vašem korišćenju naše veb stranice (uključujući moguće korišćenje Vaše IP adrese) će biti prenete i sačuvane od strane Google-a. Za više informacija o tome kako Google koristi informacije sa sajtova ili aplikacija koje koriste njegove usluge, posetite <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Microsoft

Na osnovu Vaše saglasnosti (preko banera kolačića), naša veb stranica omogućava Microsoft-u da prikuplja ili prima lične podatke kako bi pružio Microsoft Advertising usluge Hilti-ju. Možete pogledati Microsoft-ovu izjavu o privatnosti na <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

TikTok Pixel

Na našem veb sajtu koristimo TikTok Pixel. TikTok Pixel je alat za oglašavanje koji pruža:

- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland; i
- TikTok Information Technologies UK Limited, 6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, United Kingdom (zajedno označeni kao "TikTok").

TikTok Pixel je JavaScript kod koji nam omogućava da razumemo i pratimo aktivnosti posetilaca na našoj veb stranici. TikTok Pixel prikuplja i obrađuje informacije o korišćenju naše veb stranice i uređajima koji se koriste za to (npr. IP adresa, email adresa, ID uređaja, tip uređaja i operativni sistem) („podaci o događaju“). Podaci o događaju prikupljeni putem TikTok Pixel-a koriste se za bolje ciljanje naših oglasa i unapređenje personalizovanog oglašavanja uopšte. U tu svrhu, podaci o događaju prikupljeni putem TikTok Pixel-a na našoj veb stranici prenose se TikTok-u. TikTok koristi email ili druge informacije za prijavu ili uređaj kako bi identifikovao korisnike naše veb stranice na svojoj platformi i povezao ih sa TikTok korisničkim nalogom. TikTok zatim prikazuje ciljano i personalizovano oglašavanje svojim korisnicima i kreira korisničke profile zasnovane na interesovanjima. TikTok Pixel takođe koristi kolačiće za čuvanje informacija na uređaju koji koristite.

Korišćenje TikTok Pixel-a, kao i prikupljanje i obrada informacija putem njega se dešava samo na osnovu Vaše saglasnosti (putem banera kolačića).

Prikupljanje i prenos podataka o događaju vrše Hilti i TikTok kao zajednički rukovaoci podacima. Hilti i TikTok su sklopili sporazum o zajedničkom rukovanju podacima kako bi odredili međusobne odgovornosti u skladu sa GDPR-om u vezi sa zajedničkom obradom. Dogovorili smo se, posebno, da:

- Hilti je odgovoran da Vam pruži informacije sadržane u ovom odeljku u vezi sa zajedničkom obradom; i
- TikTok je odgovoran da Vam omogući korišćenje prava u skladu sa članovima 15-20 GDPR-a, a vezano za podatke o ličnosti koje TikTok čuva ili na drugi način obrađuje u skladu sa odredbama o zajedničkom rukovanju podacima.

Sporazum o zajedničkom rukovanju podacima između Hiltija i TikTok-a možete pročitati [odve](#).

TikTok je isključivo odgovoran za obradu podataka o događaju nakon što su mu preneti. Za više informacija o tome kako TikTok obrađuje lične podatke, uključujući pravni osnov na koji se TikTok oslanja i kako možete ostvariti svoja prava prema TikTok-u, molimo pogledajte TikTok-ovu politiku privatnosti na <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

11. Linkovi ka drugim veb stranicama koje nisu Hiltijeve

Naši servisi, veb stranice i aplikacije mogu sadržati linkove ka drugim servisima, veb stranicama i aplikacijama koje nisu Hilti-jeve i koje bi Vas mogle zanimati. Kada koristite ove linkove, napuštate našu oblast delovanja. Kada posetite takve druge servise, veb stranice i aplikacije, trebalo bi da budete oprezni i pogledate obaveštenje o privatnosti koje se primenjuje na aplikaciju ili veb stranicu u pitanju. Hilti ne može, i ne preuzima odgovornost ili obavezu za sadržaj ili prakse privatnosti takvih servisa, veb stranica ili aplikacija, niti ih podržavamo.

12. Usklađenost sa propisima i saradnja sa regulatornim organima

Na redovnoj osnovi analiziramo usklađenost našeg postupanja sa ovom Politikom Privatnosti. Kako je sedište Hilti-ja u Lihtenštajnu, blisko sarađujemo sa [Nadležnim organom za zaštitu podataka o ličnosti u Lihtenštajnu](#). Imate pravo da podnesete pritužbu nadzornom organu u Lihtenštajnu ili Vašem lokalnom nadzornom organu ili organu u državi članici [EU ili EEZ](#) (npr., spram Vašeg mesta uobičajenog boravka, mesta rada ili mesta u kome se desila navodna povreda). Savetujemo Vam da bilo koji zahtev ili pitanje koje imate istaknete tako što ćete kontaktirati našu Kancelariju za zaštitu podataka o ličnosti putem ove [forme](#) ili putem kontakt podataka navedenih u Odeljku 1. Kancelarija za zaštitu podataka o ličnosti predstavlja odgovarajuće mesto za bilo koje pitanje koje se tiče zaštite podataka o ličnosti.

13. Na koji način Vam komuniciramo izmene ove Politike Privatnosti?

Naše poslovanje se stalno menja i razvija, što znači da naša Politika privatnosti treba da se ažurira s vremena na vreme. Molimo povremeno proverite ovu Politiku privatnosti kako biste bili sigurni da ste upoznati sa bilo kojim promenama koje smo napravili.

Sve promene ove Politike privatnosti će biti objavljene na ovoj stranici i, ako su promene značajne, obezbedićemo istaknutije obaveštenje, sve do nivoa pojedinačnog email obaveštenja.

14. Kontaktirajte nas

Povratne informacije koje dobijamo od Vas su uvek dobrodošle. Ukoliko imate bilo koja pitanja ili sumnje u vezi sa našim aktivnostima koje se tiču zaštite podataka o ličnosti ili zaštitom Vaših podataka o ličnosti u Hilti-ju, molimo Vas da nas slobodno kontaktirate putem [sledeće kontakt forme](#) ili putem podataka navedenih u Odeljku 1.